

PRIVACYVERKLARING

Verwerking van persoonsgegevens

Schots en Scheef coaching kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten en/of het contactformulier hebt ingevuld op de website van Schots en Scheef coaching.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Email-adres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

Op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

Schots en Scheef coaching verwerkt jouw gegevens alleen, nadat om jouw expliciete toestemming is gevraagd of nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Toestemming wordt gevraagd in de begeleidingsovereenkomst. Toestemming voor het gebruik van cookies wordt gevraagd in een cookiebanner op het moment dat je de website van Schots en Scheef coaching bezoekt. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.

Schots en Scheef coaching gebruikt de persoonsgegevens om

- Telefonisch contact te zoeken
- Informatie te sturen per mail of per post
- Uitnodiging op verzoek te verzenden
- Te informeren over een wijziging of annulering van een dienst
- Betalingsverkeer af te handelen
- Vanwege wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

Coachingtraject

Voorafgaand aan een coachingstraject wordt een intakevragenlijst doorgenomen, waarin je persoonsgegevens worden genoteerd. Aan het begin van een coachingstraject wordt een begeleidingsovereenkomst opgesteld, waarmee je toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens. Verder wordt tijdens een coachingstraject van elke sessie een gespreksverslag gemaakt. Deze verslagen worden op papier gemaakt en zorgvuldig bewaard. Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen begeleiden.

Hoelang worden persoonsgegevens bewaard

Schots en Scheef coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard. Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht. Gespreksverslagen daarentegen worden maximaal 2 jaar bewaard. Als je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van de dienstverlening van Schots en Scheef coaching, dan zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

Het delen van persoonsgegevens met derden

Schots en Scheef coaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als dat nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of vervolgtraject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zal je zelf uitdrukkelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken. Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer Schots en Scheef coaching hiertoe wettelijk tot verplicht wordt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot aanpassen, inzien of laten verwijderen zal over het algemeen in een persoonlijk gesprek plaatsvinden. Schots en Scheef coaching zal zo snel mogelijk reageren op je verzoek. Helaas is het verwijderen van gegevens niet altijd mogelijk vanwege wettelijke verplichtingen.

Cookies

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken. Jouw IP adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten. Matomo plaatst geen trackingcookies. Alleen Schots en Scheef Coaching heeft toegang tot de statistieken, niemand anders. We delen geen gegevens met derden. Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens:

- Geanonimiseerd IP-adres
- Bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn
- De URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen
- De outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites

- Gedownloade bestanden/foto's
- Geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie)
- Overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van website, taal van de browser.
- User agent van de browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.).

We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren.

Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming.

Beveiligen

Schots en Scheef coaching neemt de bescherming van je gegevens serieus. Bij misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zullen er passende maatregelen worden genomen om dit tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, of je wenst meer informatie over de beveiliging van de verzamelde gegevens van Schots en Scheef coaching, neem dan contact op

via contact@schotsenscheefcoaching.nl of www.schotsenscheefcoaching.nl.